

## **OSCAM Integriteits- en Gedragscode**

Datum: 11-2-2025

OSCAM wil zowel fysiek, sociaal als digitaal een omgeving zijn waar iedereen op een prettige manier aanwezig kan zijn, en zich veilig en gerespecteerd voelt. Wij verwachten de medewerking van iedereen om gezamenlijk een veilige en respectvolle omgeving te creëren. Deze code geeft aan waar OSCAM voor staat, hoe we met elkaar omgaan en welk gedrag er binnen het museum en de door of namens het museum georganiseerde activiteiten toelaatbaar en ontoelaatbaar is, zowel online als offline.

### **Op wie is deze gedragscode van toepassing?**

De code geldt voor alle betrokkenen bij het museum, onder wie het OSCAM team, makers, freelancers, vrijwilligers, Raad van Toezicht en externe organisatoren. Het gaat om zowel de fysieke als de digitale omgeving.

### **Waar staat OSCAM voor?**

OSCAM staat voor een samenleving en een culturele sector waarin iedereen op basis van gelijkwaardigheid deelneemt en waarin kunst en cultuur voor iedereen een rijke bron van kennis, herkenning en inspiratie vormen. Dialoog, creativiteit en eigenaarschap zijn voor ons belangrijke kernwaarden. We nodigen makers, bezoekers en iedereen met wie we werken uit om hun eigen verhalen te delen, met oprechte interesse naar elkaar te luisteren en daadwerkelijk het gesprek aan te gaan met elkaar.

De principes uit de Code Diversiteit & Inclusie en de Fair Practice Code sluiten hier naadloos bij aan, en zijn dan ook integraal verweven in onze missie, visie, strategie, activiteiten en werkwijze. Een belangrijke randvoorwaarde om onze missie te kunnen realiseren is dat we onze basis goed op orde hebben. De Governance Code gebruiken we hiervoor als een belangrijke leidraad.

### **Integriteit en werkcultuur**

OSCAM zet zich in om haar taken op transparante, integere en verantwoordelijke wijze uit te voeren. OSCAM staat voor een goed en veilig werkklimaat, waarbij we op respectvolle wijze met elkaar omgaan. Waardering en vertrouwen zijn belangrijke waarden. Het erkennen van elkaars identiteit, uitgaan van de goede intenties van de ander - ook wanneer de druk toeneemt. Eigenaarschap is daarbij voor ons een belangrijke kernwaarde, en we zijn niet bang om

kunstenaars, werk- en opdrachtnemers dat ook te bieden. We zijn een hands-on leerschool en werken vanuit het motto: 'Fouten maken mag, niets leren is geen optie'. We geven elkaar ruimte om te leren en staan open voor feedback. Als je bij, met of voor OSCAM werkt, ben je bereid de ander te helpen, span je je in voor een goede teamgeest, en waak je met elkaar voor misbruik van machtsongelijkheid.

We hechten belang aan heldere afspraken over verantwoordelijkheden en bevoegdheden, en aan open communicatie. Vaste en tijdelijke medewerkers die naast hun werkzaamheden voor OSCAM nevenwerkzaamheden verrichten, zijn daarover transparant en onthouden zich van activiteiten die de belangen of het aanzien van OSCAM of onderdelen daarvan kunnen schaden. Met elkaar zorgen we voor een cultuur van alertheid en verantwoordelijkheid, zodat mogelijke belangenverstrengeling tijdig wordt herkend en gemeld.

### **Relaties op werk**

Vaste en tijdelijke medewerkers die onderling niet alleen een professionele relatie hebben, maar ook een familierelatie of liefdesrelatie, blijven professioneel en objectief handelen en zijn zich bewust van de integriteitsrisico's die deze privérelaties met zich meebrengen. Zij melden situaties waarbij zij met partners of familieleden in (een hiërarchische) relatie tot elkaar werken, en overige privérelaties die mogelijk het professionele en objectieve handelen kunnen schaden, vertrouwelijk aan hun leidinggevende, die - zo nodig in afstemming met de leidinggevende van de ander - passende maatregelen kan nemen. Situaties waarin medewerkers met een familie- of liefdesrelatie elkaars werk beoordelen of controleren zijn niet toegestaan, net als situaties waarin een financiële afhankelijkheidsrelatie bestaat.

### **Veiligheid op de werkvloer**

OSCAM hecht veel waarde aan de veiligheid van haar medewerkers op de werkvloer. Voor bezoekers en gasten gelden '[huisregels](#)', die in het museum hangen. Daarnaast zijn er [veiligheid- en calamiteitenprotocollen](#) voor medewerkers opgesteld, die terug te lezen zijn in het [Handboek](#).

Als iemand zich schuldig maakt aan intimiderend of anderszins ontoelaatbaar gedrag, kunnen de medewerkers alle maatregelen nemen die zij nodig achten, waaronder het waarschuwen van de overtreder of het (laten) verwijderen van een bezoeker uit het museum.

### **Ons gedrag**

Bij OSCAM houden we rekening met de ander, luisteren we naar elkaar, streven we naar een inclusieve omgeving en hebben we respect voor verschillen, bijvoorbeeld met betrekking tot culturele en/of sociaal-economische achtergrond, levensovertuiging of politieke gezindheid, leeftijd, geslacht, seksuele oriëntatie, functionele beperking of chronische ziekte.

We vinden het belangrijk dat het museum zo open en toegankelijk mogelijk is. Dit geldt zowel fysiek als sociaal, en zowel in het museumgebouw en op eventuele (tijdelijke) andere locaties als online. Wij vragen aan iedereen die betrokken is bij OSCAM om zich in te zetten voor het museum als een plezierige en veilige omgeving voor iedereen. We hanteren rondom kinderen een vierogenprincipe, kinderen zijn nooit alleen in een ruimte met één volwassene, maar altijd met begeleiders van school en/of het museum of andere bezoekers.

Om een prettige en veilige omgeving binnen het museum te realiseren, onthoudt iedereen op wie deze code van toepassing is zich van iedere vorm van ongewenst gedrag. Ongewenst gedrag is schadelijk en dus niet aanvaardbaar. Ongewenst gedrag zijn gedragingen die voor de betrokkene belastend zijn, omdat zij de lichamelijke of geestelijke integriteit bedreigen of beschadigen. Er is sprake van ongewenst gedrag zodra één van betrokkenen het redelijkerwijs zo ervaren kan. Met elkaar zijn we verantwoordelijk om ongewenst gedrag aan de orde te stellen, ook wanneer je geen directe betrokkene maar wel omstander bent.

### **Welk gedrag is onacceptabel?**

- Het aanzetten tot, of dreigen met geweld.
- Het maken van aanstootgevende, beledigende of ongewenste opmerkingen, of andere aanstootgevende uitingen over achtergrond, gezinssituatie, geslacht, burgerlijke staat, seksuele geaardheid, moedertaal, leeftijd, bekwaamheid, ras of etniciteit, herkomstland, sociaaleconomische status, religie, of enig andere dimensie van diversiteit.
- Een ander intimideren, stalken of achtervolgen.
- Een ander fotograferen of opnemen op film of in geluid zonder diens toestemming.
- Aanhoudende moedwillige verstoring van gesprekken of activiteiten in relatie tot het museum.
- Ongepast fysiek of sociaal contact en/of ongepaste seksuele aandacht.
- Ongepaste omgang met eigendommen van het museum; diefstal of moedwillig beschadigen.

### **Wat te doen bij ongewenst gedrag?**

Wanneer je zelf ongewenst gedrag ervaart of waarneemt bij een ander, of wanneer je zorgen of vragen hebt over (on)gewenst gedrag, kun je ofwel terecht bij je leidinggevende of opdrachtgever, of bij een extern vertrouwenspersoon. De externe vertrouwenspersoon van OSCAM is: Barış Akardere (hij/hem). Hij is bereikbaar via [baris@basisbasis.nl](mailto:baris@basisbasis.nl) en/of 06-108 57 448. De externe vertrouwenspersoon is onafhankelijk en objectief, heeft veel kennis en ervaring en is altijd beschikbaar. De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor en bespreekt samen met jou de vervolgstappen richting een oplossing.

*Deze gedragscode is een levend document en kan in de toekomst worden aangepast.*